

POLITICA della Qualità

L'Istituto di Cultura Italo-Tedesca, fondato nel 1964, è partner del Goethe-Institut, la più importante istituzione culturale tedesca all'estero. Da 60 anni l'Istituto è una presenza attiva a Verona e Provincia, sia dal punto di vista culturale che linguistico.

Il Goethe-Zentrum Verona fa parte di una rete di Goethe-Institut e Goethe-Zentren in Italia che, oltre a promuovere manifestazioni culturali ed iniziative in ambito metodologico-didattico, organizza corsi di lingua tedesca a tutti i livelli, individuali e collettivi, per giovani e adulti, per privati e aziende, in presenza e online.

Responsabilità della leadership

La Direzione del Goethe-Zentrum Verona promuove la cultura della qualità all'interno dell'Istituto, guidando l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e garantendo che gli obiettivi vengano costantemente monitorati e raggiunti, e che questa politica sia appropriata agli scopi e al contesto dell'associazione.

Obiettivo strategico

Il nostro obiettivo è promuovere l'apprendimento linguistico per motivi personali, accademici e professionali, adottando metodi e tecnologie all'avanguardia con un approccio personalizzato per ciascun corsista.

Soddisfazione del cliente

Il Goethe-Zentrum Verona si impegna a garantire un servizio volto alla soddisfazione dei propri clienti, rispettando i requisiti di qualità, monitorando e valutandone costantemente la soddisfazione.

Coinvolgimento delle parti interessate

Riconosciamo l'importanza di tutte le parti interessate, tra cui clienti, fornitori, partner e collaboratori. Valutiamo regolarmente le loro aspettative per garantire una collaborazione proficua.

Partecipazione e coinvolgimento del personale

Il Goethe-Zentrum Verona deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo. Il coinvolgimento attivo del nostro personale è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità. Attraverso attività di formazione continua e valutazioni delle attività svolte, ogni dipendente è consapevole della rilevanza del proprio contributo e della sua importanza per il successo dell'organizzazione.

Miglioramento continuo

L'obiettivo è il raggiungimento di standard elevati attraverso il miglioramento continuo degli obiettivi fissati, monitorando indicatori chiave, come la soddisfazione del cliente e l'efficacia della formazione linguistica. La nostra politica di miglioramento è basata su un approccio per obiettivi e mira a garantirne sia l'efficacia che l'efficienza, mettendo a disposizione del personale gli strumenti necessari.

Sostenibilità e responsabilità sociale

Il Goethe-Zentrum Verona è impegnato nella sostenibilità ambientale. Operiamo in modo da ridurre l'impatto ambientale e contribuire positivamente alla comunità locale e globale.

Riesame della Politica della Qualità

La Politica della Qualità viene riesaminata annualmente in occasione del Riesame della Direzione, basato su dati raccolti dai moduli di soddisfazione dei clienti, audit interni e indicatori di obiettivi fissati. Tale riesame garantisce che la politica rimanga allineata agli obiettivi strategici dell'azienda e alle aspettative delle parti interessate.

Verona, 02.01.2025

La Direzione
Stefania Neri